Imagetext / Arbeitgebervorstellung

Premium Personal, da arbeite ich gerne!

Als Premiumanbieter im Bereich Arbeitnehmerüberlassung sind wir im süddeutschen Raum mit vier Büros in Donauwörth, Augsburg, Ulm und Burgau vertreten.

Durch unser dichtes Filialnetz steht unseren Mitarbeitern und Kunden jederzeit ein kompetenter Ansprechpartner in ihrer Region zur Verfügung. Unsere Zertifizierung nach EN ISO 9001-2015 oder AMS garantiert ein Höchstmaß an Sicherheit und gleichbleibend hohe Qualitätsstandards in allen Bereichen.

Unsere jahrelange Erfahrung in der Zusammenarbeit mit namhaften Kunden verschiedenster Branchen aus Industrie und Handwerk, ermöglicht unseren Mitarbeitern eine breite Auswahl an interessanten Stellenangeboten.

Call Center Agent (m/w/d)

(48)

Standort: Ulm (Donau) Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 20 - 30 Stunden pro Woche Gehaltsspektrum: 10,45 - 15,00 Euro pro Stunde Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Sie repräsentieren Premium Personal in der Öffentlichkeit. Durch Ihr Auftreten lernen uns Kunden, Arbeitskollegen und Ansprechpartner als seriösen Dienstleister für Zeitarbeit kennen und schätzen!

Entwicklungspotential / Perspektiven

Unsere Stärke und Leistungsfähigkeit ist Ihre Sicherheit

- Als inhabergeführtes Unternehmen sind wir ein mehrfach ausgezeichneter Arbeitgeber und sind seit mehr als 10 Jahren erfolgreich am Markt tätig
- Intensive Einarbeitung, ein durchgängiges QM-System und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten bei unseren Vertragspartnern sind Ihr Handwerkszeug für eine erfolgreiche Zusammenarbeit
- Flache Hierarchien und ein hohes Maß an Entscheidungsfreiheit fördern unsere Betriebskultur zu einem eingenverantwortlichen Arbeitsstil

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kommunikation mit Kunden
- Bearbeiten von Kundenanfragen,
- Kundenbetreuung

- Stammkundenpflege

Fachliche Anforderungen

Ihre Voraussetzungen:

- eine fundierte Berufsausbildung und erste Berufserfahrung sind zwingend erforderlich
- Weiterbildungen und Anpassungsvermögen runden Ihr Profil ab
- Motivation, technisches Interesse
- ggf. Bereitschaft zur Schicht-, Wochenendarbeit

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

Was wir bieten?

- Ein gutes Arbeitsklima und eigenverantwortliches Arbeiten
- Flache Hierarchien und jede Menge Entscheidungsfreiheit
- Langfristiger und sicherer Arbeitsplatz
- Ausgezeichnete Kontakte zu renommierten, regionalen und überregionalen Unternehmen
- Ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld, eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit fachlichen und persönlichen Entwicklungschancen in einem expandierenden Unternehmen
- Ein sicheres und leistungsorientiertes Einkommen
- Ein Firmenwagen und Arbeitshandy werden zur Verfügung gestellt

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Premium Personal GmbH

Nicolaus Otto Straße 14

89079 Ulm

t: 0731 15 18 87 0

f: 0906 705515 100

m: ulm-work-bewerber@premiumpersonal.com

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ-DGB **Entgeltgruppe:** 1